



1 ~

Algemene Voorwaarden

Artikel 1-Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Stenenbestellen.nl, handelend onder de handelsnaam van J.L. Smit Grond- en Straatwerk, gevestigd aan de Zuiderdiep 56. 9523 TH te Drouwenermond.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Stenenbestellen.nl onderhandelt over de Overeenkomst en niet handelt met zijn bedrijfs-, handels- of beroepsactiviteiten.
3. **Medewerker(s):** personen werkzaam bij Stenenbestellen.nl.
4. **Algemene Voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hieronder opgenomen.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Stenenbestellen.nl en Consument tot stand komt via de webshop Stenenbestellen.nl.
6. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht in geval van consumentenkoop.
7. **Producten:** alle (sier) stenen, bestratingsmaterialen, grind, zand en aanverwante producten die via de webshop worden aangeboden.
8. **Hulpverleners:** personen die ondersteunen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
9. **KvK:** Ondernemer staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder de naam J.L. Smit Grond- en Straatwerk, met nummer 78520444.

Artikel 2- Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden van Stenenbestellen.nl zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of diensten van Stenenbestellen.nl en op elk tot stand gekomen overeenkomst met de Consument.
2. Afwijkingen van deze bepalingen/voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele Algemene Voorwaarden of standaardclausules van de Consument op haar briefpapier, website, mail etc. worden uitdrukkelijk door Stenenbestellen.nl van de hand gewezen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen.
4. De tekst van de Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de webshop van Stenenbestellen.nl en/of worden voor het sluiten van de overeenkomst aan de Consument ter beschikking gesteld.
5. Stenenbestellen.nl heeft de bevoegdheid te allen tijde veranderingen, wijzigingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden aan te brengen.



**Zuiderdiep 56
9523 TH Drouwenermond**

**T: 0599-700 297
E: info@stenenbestellen.nl**

Datum: 12 juni 2026



2 ~

6. Veranderingen, wijzigingen of aanvullingen zullen per e-mail aan de Consument kenbaar worden gemaakt.
7. De Consument heeft maximaal 7 dagen bedenktijd om een verandering, wijziging of aanvulling te accepteren en dient dit binnen 7 dagen schriftelijk mede te delen aan Stenenbestellen.nl.
8. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor alle partijen die door Stenenbestellen.nl betrokken worden bij het tot stand komen van de overeenkomst en wiens handelen of nalaten Stenenbestellen.nl aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3- Het aanbod

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Afbeeldingen en beschrijvingen van producten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen afwijken van het geleverde product (bijvoorbeeld kleur- en structuurverschillen bij natuursteen) etc.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Stenenbestellen.nl niet.
4. Stenenbestellen.nl behoudt zich het recht voor de aangevraagde vrijblijvende aanbieding te herroepen of te veranderen, wijzigen of aan te vullen.
5. Als er sprake is van een aanbieding op nacalculatie basis dienen de geoffreerde prijzen slecht als richtlijn.
6. Toezeggingen die mondeling door Stenenbestellen.nl zijn gedaan zijn alleen van toepassing als die schriftelijk zijn bevestigd.
7. Alle verandering, wijzigingen of aanvullingen zijn slechts van kracht, als uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 4- Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument een bestelling plaatst en deze door de Ondernemer is bevestigd.
2. Als de Consument de aanbieding heeft aanvaard langs elektronische weg ontvangt men van Stenenbestellen.nl ook via elektronische weg daarvan een schriftelijke bevestiging.
3. De Consument behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
4. Stenenbestellen.nl kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst.



**Zuiderdiep 56
9523 TH Drouwenervmond**

**T: 0599-700 297
E: info@stenenbestellen.nl**

Datum: 12 juni 2026



3 ~

5. Stenenbestellen.nl houdt zich het recht voor een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, zoals het vragen van een aanbetaling.
6. Stenenbestellen.nl is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
7. Stenenbestellen.nl is niet verplicht tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstige gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 5- Prijs en Betaling

1. Alle genoemde prijzen op Stenenbestellen.nl zijn inclusief omzetbelasting (BTW), en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en onkosten, waaronder reiskosten. Voor de Consument wordt de btw vermeld in het aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
2. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen zullen per direct en onverkort door Stenenbestellen.nl worden doorgevoerd alsmede prijsverhogingen die ontstaan door o.a. stijging van productiekosten, transportkosten, bedrijfskosten, oorlog, weersomstandigheden, calamiteiten, schaarste e.d.
3. De Consument heeft het recht bij een prijsverhoging genoemd in 5.2 de overeenkomst te ontbinden. Daarvoor geldt de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. Stenenbestellen.nl heeft het recht een aanbetaling te vragen voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. De Overeenkomst treedt pas in werking als de opdrachtgever heeft ingestemd met de bestelling en betaling van het offertebedrag.
6. De genoemde prijzen op Stenenbestellen.nl zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Stenenbestelling.nl aanvaard daarvoor geen aansprakelijkheid.

Artikel 6 - Levering

1. Alle door Stenenbestellen.nl genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens bij het aangaan van de overeenkomst. Stenenbestellen.nl hanteert daarbij de levertijden die door de leveranciers zijn aangegeven en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. Stenenbestellen.nl is niet geboden aan de (leverings-)termijnen die door buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan niet meer gehaald kunnen worden.
3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Stenenbestellen.nl en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.



**Zuiderdiep 56
9523 TH Drouwenervmond**

**T: 0599-700 297
E: info@stenenbestellen.nl**

Datum: 12 juni 2026



4 ~

4. Als Stenenbestellen.nl voor de levering van de zaken dient te zorgen levert Stenenbestellen.nl de zaken af op het adres van de Consument tenzij ander is overeengekomen.
5. Stenenbestellen.nl heeft aan haar leveringsplicht voldaan als de zaken aan de Consument zijn geleverd. Het rapport van de transporteur die de levering heeft verzorgd, vormt het volledig bewijs van levering van de zaken.
6. Het lossen door de transporteur kan alleen plaatsvinden op een goed bereikbare plaats.
7. Het lossen van zaken kan ook op een andere plek. Dit ter beoordeling van de transporteur.
8. Indien de Consument de zaken zelf op gaat halen op het vestigingsadres van Stenenbestellen.nl dient dit halen binnen 5 werkdagen te geschieden als is medegedeeld dat de zaken klaar staan om op te halen.
9. Bij nalatigheid van de Consument om de zaken in ontvangst te nemen is Stenenbestellen.nl gerechtigd een stockingfee aan Stenenbestellen.nl te betalen ter hoogte van 15% van de totale som van de door de Consument bestelde zaken per week, waarbij een gedeelte van een week als hele week gerekend wordt, alsook de kosten voor het retourtransport.
10. Als de Consument na het verstrijken van 30 dagen na levering de zaken nog altijd niet heeft opgehaald, is Stenenbestellen.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is de Consument naast annuleringskosten ook de stockingfee kosten, de verzendkosten en daaraan gerelateerde kosten aan Stenenbestellen.nl verschuldigd.
11. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Consument op het moment waarop de zaken aan Consument dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Consument hebben het recht om hun bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
2. Na annulering heeft de klant nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
3. Als de Consument een bedrag heeft betaald, zal Stenenbestellen.nl dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de retourzending terugbetalen.
4. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.



**Zuiderdiep 56
9523 TH Drouwenervmond**

**T: 0599-700 297
E: info@stenenbestellen.nl**

Datum: 12 juni 2026



5 ~

Artikel 8- Kosten in geval van herroeping

1. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
2. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Stenenbestellen.nl dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Stenenbestellen.nl of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de Consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De Consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Stenenbestellen.nl niet alle wettelijk verplichte informatie over het beroepsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst

Artikel 9- Uitsluiting herroepingsrecht

1. Stenenbestellen.nl kan het beroepsrecht van de consument voor producten omschreven in artikel 9 lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slecht indien Stenenbestellen.nl dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - vanwege de aard van het assortiment (stenen, grind, zand en maatwerkproducten);
 - producten die op maat zijn geleverd (bijv. specifieke afmetingen of mengsels) kunnen niet worden geretourneerd;
 - producten mogen niet zijn verwerkt of geplaatst;
 - geopende of gebruikte producten;
 - producten die door hun aard niet opnieuw verkocht kunnen worden (bijv. gestort grind zijn uitgesloten);
 - gebruikte of beschadigde materialen worden niet geaccepteerd;
 - wanneer schade is ontstaan door externe factoren (zoals extreme weersomstandigheden of verkeerd gebruik).



**Zuiderdiep 56
9523 TH Drouwenervmond**

**T: 0599-700 297
E: info@stenenbestellen.nl**

Datum: 12 juni 2026



6 ~

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Stenenbestellen.nl is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor door Stenenbestellen.nl, haar Medewerkers of door haar ingeschakelde Hulp personen veroorzaakte schade zoals indirecte, bijkomende, en/of gevolgschade. Het gestelde in dit lid geldt niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stenenbestellen.nl, haar medewerkers of door haar ingeschakelde hulp personen.
2. Voor adviezen die door Stenenbestellen.nl ter goede trouw zijn gegeven aanvaard Stenenbestellen.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect die daar uit voortvloeien.
3. Consument vrijwaart en stelt Stenenbestellen.nl en/of haar medewerkers schadeloos betreffende alle aanspraken van Consument en/of derden ter vergoeding van door deze derden geleden schade als gevolg van een door Consument aan deze derden geleverde zaak en/of dienst dat mede bestond uit de Stenenbestellen.nl geleverde zaken en/of werkzaamheden. De schadeloosstelling betreft mede de te maken procedurele en daarmee samenhangende kosten.
4. In het geval dat Stenenbestellen.nl toch aansprakelijk mocht blijken te zijn en voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid niet mocht blijken te gelden, is de contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid van Stenenbestellen.nl tot (in separate en aflopende volgorde):
 - Maximaal het bedrag dat Stenenbestellen.nl voor de zaken en/of werkzaamheden aan de Consument het gefactureerd tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake;
 - Het bedrag dat op ingeschakelde derden, Hulp personen kan worden verhaald;
 - Maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheid van Stenenbestellen.nl uitkeert in voorkomend geval.
5. Eventuele vordering van Consument of derde(n) op grond waarvan Stenenbestellen.nl aansprakelijk zou kunnen worden gesteld van de door Stenenbestellen.nl geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden, vervalt onherroepelijk indien Stenenbestellen.nl niet binnen een termijn van zes (6) maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende claim door Consument in rechte is betrokken. De genoemde is een vervalltermijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting.



**Zuiderdiep 56
9523 TH Drouwenervmond**

**T: 0599-700 297
E: info@stenenbestellen.nl**

Datum: 12 juni 2026

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de Consument niet alle vorderingen die Stenenbestellen.nl op Consument heeft, daaronder begrepen en daarmee verband houdende kosten zoals leveringskosten, incassokosten en rente door Consument volledig zijn betaald of daarvoor zekerheid gesteld, behoudt Stenenbestellen.nl zich het volle eigendom voor van de geleverde zaken.
2. Consument is voor bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de zaken of een deel daarvan te verkopen af te leveren of anderszins te vervreemden zonder schriftelijke instemming van Stenenbestellen.nl en indien de doorverkoop of doorlevering plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Consument.
3. Het is Consument niet toegestaan om voor bedoelde eigendomsovergang de zaken of een deel daarvan te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen.
4. De Consument is verplicht al hetgeen onder eigendomsvoorbehoud is geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Stenenbestellen.nl te bewaren te verzekeren en verzekerd te houden.
5. Stenenbestellen.nl is gerechtigd alles wat onder eigendomsvoorbehoud is geleverd en nog bij de Consument aanwezig is, terug te nemen als de Consument niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

Artikel 12 – Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheden

1. Indien de Consument één of meer van zijn verplichtingen jegens Stenenbestellen.nl niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is Stenenbestellen.nl gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Consument op te schorten totdat de Consument alsnog aan zijn verplichtingen van Stenenbestellen.nl is nagekomen. In geval van verzuim van de Consument zijn alle vorderingen van Stenenbestellen.nl op Consument direct en ineens opeisbaar.
2. Stenenbestellen.nl heeft in geval van verzuim of andere omstandigheden die zich voordoen van welke aard ook door Consument het recht de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden.
3. Indien Stenenbestellen.nl overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Stenenbestellen.nl op Consument onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
4. Indien Stenenbestellen.nl overgaat tot opschorting of ontbinding is zij niet gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daarop op welke wijze ook ontstaan.

Artikel 13 – Klachten

1. Na levering is het geleverde voor rekening en risico van de Consument en is Stenenbestellen.nl niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen, beschadigingen en/of gebreken die de Consument op het tijdstip van levering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
2. De Consument dient bij levering direct te controleren op relevante en waarneembare gebreken, op hoeveelheid, gewicht of specificatie en dit schriftelijk te melden bij de transporteur of op de oplever bon op straffe van verval van recht op reclamé.
3. Klachten over tekortkomingen c.q. gebreken m.b.t. zaken die de Consument niet redelijkerwijs had kunnen ontdekken op het tijdstip van levering dienen door de Consument uiterlijk binnen 5 dagen na levering schriftelijk via het klachtenformulier te worden gemeld aan Stenenbestellen.nl.
4. Na ontvangst van het klachtenformulier zal Stenenbestellen.nl binnen 2 werkdagen reageren op de klacht.
5. Stenenbestellen.nl verplicht zich om de bij levering schriftelijk geconstateerde gebreken binnen een redelijk termijn te herstellen en/of voor vervanging zorg te dragen.
6. De door de Consument schriftelijk geconstateerde gebreken en/of tekortkomingen die het gevolg zijn van aard, kenmerken c.q. specificatie van de gebruikte materialen c.q. zaken komen niet voor rekening en risico van Stenenbestellen.nl en worden door Stenenbestellen.nl niet hersteld en/of vervangen. Hetzelfde geldt voor gebreken en/of tekortkomingen die de duurzaamheid en de functionaliteit niet negatief beïnvloedt en/of voortkomen uit een inherent zijn aan de toepassing van dergelijke constructies, materialen c.q. zaken.
7. Beschadigde zaken en/of zaken waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd kunnen niet worden geretourneerd en zullen niet door Stenenbestellen.nl worden geaccepteerd.
8. Na ontvangst van een reclamé stelt Stenenbestellen.nl zo spoedig mogelijk een onderzoek in naar de gegrondheid daarvan bij de Consument.
9. In geval van een gerechtvaardigde reclamé zal Stenenbestellen.nl de keuze hebben om de zaken te repareren of te vervangen, de reclamé te doen verhelpen of een redelijke vermindering van de prijs te crediteren.
10. Voor gerepareerde resp. vervangende delen geldt geen nieuwe garantietermijn maar de lopen de garantietermijn.

Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten



**Zuiderdiep 56
9523 TH Drouweniermond**

**T: 0599-700 297
E: info@stenenbestellen.nl**

Datum: 12 juni 2026



9 ~

1. Stenenbestellen.nl behoudt zich het eigendom voor van alle intellectuele eigendomsrechten op werken die zij of haar Medewerkers creëert, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het tot stand brengen van de aanbieding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
2. Onder werken moet onder meer, maar niet alleen, worden verstaan: ontwerpen, adviezen, contracten of andere schriftelijke stukken, (technische) werkwijzen, kostenramingen, illustraties, methoden, tekeningen, ideeën, schetsen, logo's en brochures.
3. Indien de Consument de verplichting genoemd in artikel 12 lid 1 en 2 niet volledig nakomt zal zij door dit enkele feit per gebeurtenis aan Stenenbestellen.nl een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 5.000,00 verschuldigd zijn voor elke overtreding vermeerderd met € 250,00 voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de daadwerkelijk geleden schade op de Consument te verhalen.

Artikel 15 – Overige bepalingen

1. Stenenbestellen.nl is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen. De Consument verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.
2. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Consumenten zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
3. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden van Stenenbestellen.nl gesloten voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen die verband houden met de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende Overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Stenenbestellen.nl gevestigd is tenzij door regels van dwingend recht anderszins is bepaald.



**Zuiderdiep 56
9523 TH Drouwenervmond**

**T: 0599-700 297
E: info@stenenbestellen.nl**

Datum: 12 juni 2026